

一、用户注册：

用户进入“住房和城乡建设部政务服务门户”页面（图1），点击【注册】（图1）进入个人用户注册界面（图2），按照提示完成账号注册。



(图 1)

⚠ 为提升账号安全和信任级别,请务必准确填写本人的证件信息。

🇨🇳 | 请选择证件类型 * 请选择证件类型

👤 | 请输入姓名

🇨🇳 | 请输入身份证号

📅 | 请选择身份证有效开始时间

📅 | 请选择身份证有效结束时间

5年 10年 20年 长期有效

📱 | 请输入您的手机号

📄 | 请输入6位验证码 获取短信验证码

🔒 | 长度不小于8位,且拥有小写、大写字母、数字、特殊

🔒 | 请输入确认密码

[《个人注册指南》](#) [《住房和城乡建设部政务服务平台用户服务协议》](#)
[《住房和城乡建设部政务服务平台用户隐私政策》](#) 我已阅读并同意

注册

(图 2)

在“住房和城乡建设部政务服务门户”页面(图1),点击【登录】(图3)进入登录界面(图4)。

住房和城乡建设部主页

全国一体化在线政务服务平台
住房和城乡建设部政务服务门户

👤 登录/注册

首页 办事服务 公示公告 政策发布 行政处罚 制度法规 用户中心

政策发布	公示公告
住房和城乡建设部电子证照使用手册V1.0	2021-03-08
住房和城乡建设部房地产市场监管司关于 房地产开发企业一级...	2021-01-06
关于企业领取资质证书的有关说明	2021-01-05
政务服务平台操作指南	2021-01-01
住房和城乡建设部办公厅关于开展 施工现场技能工人配备标准...	2021-05-12
关于公布2021年系统化全域推进海绵城市建设示范 省级工作...	2021-05-12
住房和城乡建设部关于巩固深化 全国城市管理执法队伍“强基...	2021-05-06
住房和城乡建设部 工业和信息化部关于确定智慧城市基础设施...	2021-05-06

热门服务

- 📄 申请事项办理进度查询 (受理发证信息查询)
- 🏢 企业资质查询
- 👤 人员资格查询
- 📊 办事统计

(图 3)

进入登录界面后（图 4），在“个人用户登录”页面中输入相应的信息，完成账号登录。



（图 4）

二、密码修改：

在注册账号后若忘记密码或想修改账号密码则可以使用忘记密码功能（图 5）



图（5）

点击忘记密码后会跳转图（6）页面，需要选择证件类型后进行实名认证，实名认证成功后即可修改密码。

确认身份

1 确认账户 2 安全验证 3 密码重置 4 重置成功

⚠️ 为提升账号安全和信任级别,请务必准确填写本人的证件信息。

请选择您的证件类型:

居民身份证 社保卡 普通护照



图（6）

三、个人信息修改

当需要修改个人信息时（证件信息、实名制等级、手机号码等）则需要使用个人信息修改功能，点击账号设置（图7）跳转信息修改页面（图8），点击对应的功能按钮，按照页面提示即可完成所需功能。具体如图（9）、图（10）所示。



图（7）



图（8）



图 (9)



图 (10)